

# Политика в области качества

*Система менеджмента качества является составной частью системы управления операционной эффективностью*

**Цель Компании** Производство конкурентоспособной, безопасной продукции, соответствующей требованиям и ожиданиям потребителей, законодательным и регламентирующим требованиям, обеспечивающей устойчивое финансово-экономическое положение и перспективное развитие.

---

**Миссия Компании** Удовлетворение потребителей на внутреннем и внешнем рынке качественной и безопасной продукцией.

---

**Стратегия Компании** Постоянное совершенствование системы менеджмента качества, рациональное использование всех ресурсов, устранение всех видов потерь. Закрепление АО «Северо-Западная Фосфорная Компания» в качестве отраслевого лидера на рынке фосфорного сырья России. Стабильный рост продаж за рубежом.

---

**Принципы Компании** Разработка и внедрение процессов системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015.  
Лидерство руководства, его обязательное и активное участие при разработке системы менеджмента качества.  
Долгосрочные партнерские, основанные на взаимном доверии, взаимовыгодные отношения как с потребителями, так и с поставщиками продукции и услуг.

---

**Действия Компании** Постоянное повышение результативности системы менеджмента качества.  
Создание необходимых условий и выделение ресурсов для обеспечения функционирования системы менеджмента качества.  
Обеспечение гарантий и уверенности потребителей в качестве и безопасности продукции.  
Ориентация на закрепление существующих и освоение новых сегментов рынков сбыта за счет улучшения качества продукции и расширения ее номенклатуры.  
Постоянное совершенствование производства и инфраструктуры за счет внедрения прогрессивных методов ведения бизнеса, технологий добычи и переработки апатит-нефелиновых руд, организации обучения персонала в области профессиональной подготовки и современных методов управления качеством.  
Увеличение эффективности труда.  
Улучшение экономического положения АО «Северо-Западная Фосфорная Компания» и социального положения его работников.  
Подтверждение соответствия продукции путем сертификации ее соответствия в авторитетных сертифицированных органах.

---

**Принятие обязательства работников Компании** Каждый сотрудник Общества от высшего руководителя до рабочего ответственным, инициативным, творческим подходом к труду вносит свой вклад в реализацию политики в области качества.

---

**Принятие обязательства руководства Компании** Руководство АО «Северо-Западная Фосфорная Компания» берет на себя обязательства по реализации «Политики в области качества» и ее актуализации в соответствии с изменениями рынка и потребителей.

---